

Protection de la vie privée

Vous trouverez ci-dessous les renseignements sur la politique et les pratiques de la Corporation de distribution électrique de Hearst (CDE) sur la collecte et l'usage des renseignements personnels. La CDE se réserve le droit de modifier la présente déclaration en tout temps.

Définition des renseignements personnels

La définition de renseignements personnels et toute information sur une personne que l'on pourrait identifier. La composition de renseignements personnels sont le nom, l'adresse postale et électronique, votre date de naissance, votre numéro assurance social, votre permis de conduire et autres obtenu par écrit, en personne ou par téléphone.

But des renseignements personnels

Le but des renseignements personnels est d'établir et de maintenir le service de vérifier votre identité, gérer la facturation et le paiement et autres service financier, de vous protéger des erreurs et des fraudes, obtenir des informations générales et de nous conformer aux lois et aux règlements. Vous pouvez vous opposer à divulguer vos renseignements personnels mais cette décision pourrait empêcher la CDE de fournir le service ou le produit d'une manière efficace et appropriée.

Protection des renseignements personnels

- La CDE adhère aux normes et procédures de la confidentialité de l'information.
- Seulement les employés de la CDE et certains sous-traitants ainsi que l'agence de collection peuvent avoir accès à votre information.
- La CDE conserve votre information le temps requis selon les lois ou pour la collection.
- Vous pouvez modifier en tout temps vos renseignements personnels.

Plaintes et accès à l'information

Vous pouvez faire une plainte ou une demande par écrit au directeur de la CDE.

Sincèrement,

Jessy Richard
Directeur général

